



## Algemene voorwaarden Dansus

### 1. Algemeen

Dansus, praktijk voor danstherapie, reïntegratietrajecten in de tuin en incompanytrainingen voor teams in de zorg (verder genoemd Dansus) vertegenwoordigd door Susanne Aarts, gevestigd in Oirschot, onder Kamer van Koophandelnummer: 83905944. Mijn dienstverlening betreft vaktherapie, psychosociale hulpverlening aan jongeren en volwassenen. Ook worden er incompanytrainingen geboden aan bedrijven en instellingen.

### 2. Toepasselijkheid

1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en producten van Dansus. De Algemene Voorwaarden zijn zichtbaar op de website van Dansus, echter worden ook vastgelegd in een te ondertekenen behandelovereenkomst welke cliënt ontvangt na het intakegesprek.

2. Op alle diensten en producten is uitsluitend Nederlands Recht van toepassing.

### 3. Aansprakelijkheid

1. Met deze Algemene Voorwaarden wil Dansus, vertegenwoordigd door Susanne Aarts, bevestigen zich te zullen houden aan de afspraken gemaakt in het behandelplan. Dit is een inspanningsverbintenis, waarbij Dansus, zich verplicht hiermee te handelen volgens de criteria van goed hulpverlenerschap. Ik stel hoge eisen aan de kwaliteit mijn werkzaamheden, maar kan geen garantie geven op het beoogde resultaat.

2. Dansus aanvaardt geen aansprakelijkheid voor directe of indirecte schade of letsel, voortkomend uit geboden diensten, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid vanuit Dansus. Mocht er een toerekenbare tekortkoming zijn vanuit mij, moet je mij eerst schriftelijk in gebreke stellen, met een redelijke termijn, zodat ik in staat ben mijn verplichtingen na te komen, of eventuele fouten te herstellen, of schade te beperken, of op te heffen. De eventuele vergoeding kan nooit meer betreffen dan de dekkende vergoeding van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Dansus.

3. Bij lichamelijke en psychische klachten word je ten alle tijden aangeraden je huisarts te raadplegen

### 4. Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De therapeut maakt gebruik van de Meldcode als zij vermoedens heeft van huiselijk geweld of kindermishandeling. Het gaat hierbij om vermoedens van fysiek geweld, maar ook psychisch en/of seksueel geweld en bij vermoedens van verwaarlozing. Lees [hier](#) de Meldcode.

### 5. Behandeling

1. Naast deze behandelovereenkomst met Algemene Voorwaarden, stelt Dansus, (samen met jou) een specifiek behandelplan op. Tijdens het intakegesprek worden je hulpvraag, fysieke en psychische klachten, je veranderwensen en verwachtingen besproken. Ook worden er doelen gesteld welke beschreven worden in dit behandelplan. Dit wordt door jou ondertekend bij de start van de behandeling en treedt dan in werking, tesamen met de Behandelovereenkomst en de Akkoordverklaring Privacyverklaring.

2. Van de cliënt wordt verwacht de zorgverlener goed, eerlijk en volledig op de hoogte te stellen van zijn problematiek, zodat het verlenen van zorg zo efficiënt mogelijk kan verlopen. Van zowel de cliënt als de therapeut wordt verwacht de afspraken gemaakt in het behandelplan na te komen.

3. Met enige regelmaat zijn evaluatiemomenten tussendoor en aan het einde van de behandelperiode. Individuele sessies duren 60 minuten en vinden met een zekere regelmaat plaats, zodat er een doorgaand proces kan ontstaan. Er vindt regelmatig een overleg plaats waarin de therapeut het samen met jou over de voortgang van de therapie heeft. De groepsbijeenkomsten van het reïntegratietraject duren (max.) 3 uur en vinden doorgaans

wekelijks plaats, gedurende 12 weken.

4. De cliënt geeft toestemming inhoudelijk te communiceren per mail. Dit gebeurt indien wenselijk via beveiligde berichten binnen [MijnDiad](#). Uiteraard kun je me ook mailen via [info@dansus.nl](mailto:info@dansus.nl).

## **6. Beroepsprofessionaliteit**

1. De vaktherapeut handelt volgens de richtlijnen zoals opgesteld in de beroepscode van de Federatie Vaktherapeutische Beroepen ([FVB](#)) en [Register Vaktherapie](#) (lidnummer 102152) en een overkoepelende beroepsorganisatie; Stichting HBO Register Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg ([RBCZ](#)).

De vaktherapeut voldoet aan de Wet Kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) en de AVG-Wet.

2. Daarnaast is Dansus aangesloten bij de Nederlandse Vereniging voor Danstherapie ([NVDAT](#)).

3. Vanuit beroepsmatige en persoonlijke interesse neem ik deel aan een intervisiegroep en investeer jaarlijks in bij- en nascholing.

## **7. Dossiervorming**

1. Dansus houdt een dossier over jou en je behandeling bij om zo de voortgang van het proces te bewaken. Hierin staan jouw persoonsgegevens, medische gegevens en huidige gezondheidstoestand. Op grond van de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) ben ik als zorgverlener ook wettelijk verplicht tot dossiervorming. Je hebt het recht dit dossier in te zien in de praktijk, maar mag het niet meenemen. Je dient hiervoor wel een afspraak te maken. Het dossier wordt 20 jaar na afsluiting van de behandeling vernietigd.

## **8. Geheimhoudingsplicht**

1. De therapeut heeft geheimhoudingsplicht en gaat zorgvuldig en vertrouwelijk met jouw dossier om. Dansus mag geen gegevens verstrekken aan, of informatie opvragen bij anderen zonder toestemming van de cliënt.

2. Informatie wordt alleen met jouw toestemming opgevraagd en/of verstrekt aan andere hulpverleners / betrokkenen. Uiteraard is dit altijd in goed overleg.

## **9. Privacyverklaring**

1. Uitgebreide informatie over privacyverwerking kun je vinden in de Privacyverklaring op de website [www.dansus.nl](http://www.dansus.nl), maar ook wordt er in je digitale dossier een aparte Akkoordverklaring aangemaakt ter ondertekening.

2. Dansus gebruikt hiervoor de praktijksoftware van [MijnDiad](#), welke als AVG-proof staat aangemerkt.

3. De meest recente versie van het Privacyverklaring wordt ook hierbij aangeboden ter ondertekening van akkoord.

## **10. Klachtenregeling**

1. Mijn streven is kwalitatieve zorg en begeleiding te leveren volgens de criteria van goed hulpverlenerschap zoals beschreven in de beroepscode van de FVB waar ik bij aangesloten ben. Het kan desondanks voorkomen dat je ergens teleurgesteld over bent. Indien je onvrede ervaart, kun je dit het beste eerst met mij als therapeut bespreken. Komen wij er dan samen niet uit, dan verwijs ik je door naar de geschillencommissie van de [NFG](#) (Nederlandse Federatie Gezondheidszorg).

2. Als vaktherapeut ben ik aangesloten bij de [Stichting Zorggeschil](#). Dit houdt in dat de therapeut voldoet aan de Wet Wkkgz: kwaliteit, klachten en geschillen, erkend door het ministerie van VWS.

## **11. Auteursrecht**

Het is niet toegestaan om teksten van trainingen, therapie, trajecten of van de website geheel of gedeeltelijk, zonder toestemming, over te nemen of te verspreiden. Deze blijven intellectueel eigendom van Dansus.

## **12. Tarieven**

1. Klik [hier](#) voor een uitgebreid overzicht van de tarieven voor behandeling, reïntegratietrajecten. Alle bedragen zijn inclusief voorbereiding en rapportage.

2. Vaktherapie en reïntegratietrajecten in de tuin zijn vrijgesteld van BTW. Incompanytrainingen voor teams in de zorg zijn belast met 21% BTW.

3. Kort telefonisch overleg is inbegrepen bij de behandeling. Mocht het echter langer dan 10 minuten duren, dan wordt er het gebruikelijke tarief berekend voor een telefonisch consult á 70 euro per uur of 17,50 per ingegaan kwartier.

6. De tarieven voor incompanytrainingen zijn middels een offerte op te vragen.

### **13. Vergoedingen**

1. Een actueel overzicht van zorgverzekeraars die vaktherapie / psychosociale therapie gedeeltelijk vergoeden vanuit aanvullende zorg, vind je op website van [Zorgwijzer](#). Ook ben ik lid van de Nederlandse Federatie Gezondheidszorg (NFG) en sta ik onder de noemer van psychosociaal therapeut vermeld in de zorggids en op de website van de overkoepelende organisatie [RBCZ](#). Je wordt verzocht zelf te informeren bij je zorgverzekeraar.
2. Je hoeft géén eigen risico te betalen, omdat de therapie vanuit de complementaire / alternatieve zorg wordt vergoed.

### **14. Betalingsvoorwaarden**

1. Facturen ontvangt de cliënt per vermeld e-mailadres met het verzoek deze te betalen binnen een betalingstermijn van twee weken. Indien hier niet aan kan worden voldaan dan dient de cliënt dit voor aanvang van de behandeling te vermelden.
2. Wordt er niet binnen deze twee weken betaald, dan zal Dansus eenmaal een betalingsherinnering sturen. Wordt er vervolgens nog niet voldaan aan de betalingsplicht, dan is Dansus gerechtigd een incassomaatregel door derden te treffen. De kosten van de incassomaatregel komen voor rekening van de cliënt.
3. Voor het treffen van maatregelen overeenkomstig bovenstaande ter betaling geldt onverkort, dat dit te goeder trouw en in redelijkheid en billijkheid moet geschieden. Overmacht aan de kant van de cliënt moet te allen tijde met de therapeut besproken kunnen worden. De schade aan het hulpverleningsproces door niet-betaling dient zoveel mogelijk door therapeut en cliënt begrensd te worden.

### **15. Annuleringsvoorwaarden bij verhindering**

1. Als je verhinderd bent voor een afspraak, dien je deze afspraak tenminste 24 uur van tevoren telefonisch te annuleren. Je kunt ook een bericht sturen via WhatsApp. Een afspraak die niet voor die tijd is afgemeld, zal volledig in rekening worden gebracht volgens afgesproken tarief. Annuleren is dan kosteloos.
2. Op het moment dat de therapeut door onvoorziene omstandigheden niet aanwezig kan zijn, wordt de afspraak voor het consult in overleg met de cliënt verzet naar een ander moment. De therapeut doet haar best dit zo ver mogelijk van tevoren kenbaar te maken.
3. Na aankoop kan een deelnemer van een traject of training beroep doen op een wettelijke bedenkingstermijn van twee weken, eventueel zonder opgave van reden.

### **16. Wijzigingen**

1. Dansus behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen met betrekking tot deze Algemene Voorwaarden. Op de website van Dansus vind je de meest recente versie. Huidige cliënten krijgen wijzigingen op tijd vermeld via e-mail indien van toepassing.
2. Indien er vragen zijn over de Algemene Voorwaarden, dan kun je contact opnemen via [info@dansus.nl](mailto:info@dansus.nl).